POLITICA PER LA QUALITA'

Il Collegio Universitario Luigi Lucchini è promosso e gestito dalla Fondazione Collegio Universitario di Brescia, appositamente costituita, che ha quali soci fondatori l'Università degli Studi di Brescia e la Fondazione Lucchini.
Costituisce obiettivo prioritario della Fondazione la promozione della cultura e del sapere e lo sviluppo della persona umana nella sua completezza, con particolare attenzione ai valori che ispirano e caratterizzano gli enti Fondatori, al rispetto delle libertà e delle opinioni di ciascuno e del dialogo, quale momento educativo fondamentale e strumento di formazione e crescita della persona.
La Fondazione opera per la formazione dei suoi giovani ospiti in modo da prepararli ad assumere responsabilità di leadership nella società civile e nelle istituzioni pubbliche e private, cercando di trasmettere loro solide basi valoriali ed etiche-comportamentali.
Rientra tra le finalità istituzionali della Fondazione la promozione della cultura in generale e del sapere in ogni ambito disciplinare, anche mediante iniziative aperte a scuole, istituzioni locali e università. L'attività del Collegio tende a valorizzare, quali profili connotanti del progetto educativo che lo ispira, il merito, l'interdisciplinarietà, l'apertura a studenti provenienti da tutte le aree del Paese e del mondo, con attenzione agli studenti in condizioni socio-economiche disagiate o svantaggiate, in spirito di solidarietà e promozione sociale.

Il Collegio Universitario Luigi Lucchini di Brescia si propone come centro di eccellenza per la formazione dei migliori studenti universitari iscritti all'Università degli Studi di Brescia, ammessi dopo una selezione basata sul merito e sulla motivazione personale. Attraverso uno specifico percorso culturale complementare alla formazione universitaria e grazie all'esperienza di vita comunitaria nel Collegio, i residenti hanno l'opportunità di coltivare ed accrescere le loro doti umane, intellettuali e professionali

In tale ambito si intende perseguire le seguenti finalità:

- Riconoscere il MERITO: il Collegio incoraggia nei giovani ospiti l'aspirazione all'eccellenza, intesa come impegno a sviluppare ed applicare al meglio talenti e le capacità individuali nel perseguimento del bene comune
- Essere occasione FORMATIVA DI ECCELLENZA: il programma culturale del Collegio offre agli studenti l'opportunità di integrare ed approfondire la formazione universitaria, valorizzando la persona, stimolando la crescita intellettuale, professionale e civile, sviluppando senso critico, capacità di giudizio e di scelta autonoma, favorendo le espressioni creative ed artistiche
- Proporre una COMUNITA' EDUCATIVA: il contesto residenziale del Collegio è un'opportunità formativa privilegiata, dove gli studenti imparano a collaborare senza pregiudizi, a cooperare e lavorare in gruppo, ad acquisire ed esercitare capacità di leadership
- Formare alla CONVIVENZA NELLA LIBERTA': l'esperienza di vita del Collegio educa le persone al riconoscimento delle differenze, nel rispetto dei valori di convivenza e delle regole comuni, attraverso il dialogo ed il confronto favorisce il pluralismo delle idee conciliando le diversità umane, culturali e di pensiero
- Sviluppare un APPROCCIO INTERDISCIPLINARE: il programma culturale del Collegio propone una visione non settoriale e specialistica della scienza, attraverso un metodo di studio e una prospettiva integrata che valorizza gli approcci disciplinari dei corsi universitari di appartenenza
- Valorizzare i RAPPORTI CON IL MONDO DEL LAVORO: il Collegio promuove la vicinanza e la comprensione del mondo del lavoro, attraverso incontri con testimoni della realtà economica e sociale, stage qualificati, orientamento e placement. Costituisce un ambiente ottimale per lo sviluppo del potenziale individuale e di gruppo degli studenti, con idee e progetti in ambito imprenditoriale, anche in vista della loro carriera futura
- Stimolare una FORTE VOCAZIONE INTERNAZIONALE: il Collegio si propone come luogo di attrazione e incontro di giovani dotati e meritevoli, provenienti da qualsiasi parte del mondo, anche da paesi ai margini dello sviluppo, esperienza unica per sviluppare le capacità di rapporto con persone di culture differenti in spirito di apertura e solidarietà.
- Sensibilizzare e coinvolgere le persone ai temi della SOSTENIBILITA' e del CAMBIAMENTO CLIMATICO

Per l'attuazione di tali finalità, il Collegio Universitario Luigi Lucchini intende:

- rispettare la conformità agli aspetti normativi e cogenti relativamente ai servizi erogati

- sviluppare e divulgare, all'interno della propria struttura, la Cultura della Qualità
- perseguire la massima soddisfazione degli ospiti, mantenendo attivo un sistema di comunicazione efficace oltre che con gli studenti anche con le relative famiglie
- nel medio / lungo periodo, offrire un servizio sempre più efficiente ai propri ospiti, garantendo il miglioramento continuo
- individuare i rischi legati ai servizi erogati in modo da mitigarne l'entità e trarre da questi le opportunità di crescita
- creare condizioni tali da favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le parti interessate, anche al fine di ottenere un contributo per il miglioramento della qualità del servizio
- ottimizzare i processi aziendali, al fine di raggiungere il massimo grado di efficacia ed efficienza
- adottare procedure di reclamo semplici e accessibili, che consentano una soluzione tempestiva, un'analisi periodica delle non conformità segnalate e, quindi, l'adozione delle misure necessarie ad impedire il ripresentarsi delle stesse
- migliorare la definizione dei ruoli e le competenze di tutte le funzioni dell'organizzazione, curare gli aspetti umani oltre che quelli meramente lavorativi, creando un ambiente di lavoro etico, adeguato e confortevole
- migliorare la funzionalità dei sistemi informatici aziendali
- definire, perseguire e monitorare obiettivi misurabili
- ottenere e mantenere la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 e lavorare nell'ottica del continuo miglioramento dello stesso, anche in relazione a quanto disposto dal MIUR nei D.M. 672 e 673 per il riconoscimento e l'accreditamento dei Collegi di Merito.
- impegnarsi a garantire politiche che mitigano l'impatto sul cambiamento climatico e che sviluppino la cultura alla sostenibilità, compresi i temi relativi alla diversità e all'inclusione

La politica per la qualità del Collegio Universitario Luigi Lucchini è diffusa a tutte le parti interessate interne ed esterne e viene sottoscritta dal Direttore del Collegio.

16.03.2026

La Direttrice del Collegio
Universitario di Merito Luigi Lucchini
Dott.ssa Carla Bisleri